

Windows 98 en Windows ME

In dit onderwerp wordt het volgende besproken:

- "Vorbereidende stappen" op pagina 3-26
- "Stappen voor snelle installatie vanaf cd-rom" op pagina 3-27
- "Andere installatiemethoden" op pagina 3-27
- "Problemen met Windows 98 en Windows ME oplossen" op pagina 3-29
- "infoSMART Knowledge Base Documents (alleen Engels)" op pagina 3-30

Vorbereidende stappen

1. Controleer dat de printer is aangesloten op de netspanning, **AAN** staat en is aangesloten op een actief netwerk.
2. Controleer dat de printer netwerkgegevens ontvangt door de LED's op de achterzijde van het apparaat of op de externe CentreDirect-printserver te bekijken. Wanneer de printer is aangesloten op een functionerend netwerk en verkeer ontvangt, is de verbindings-LED groen en knippert de oranje verkeers-LED snel.
3. Druk een "Configuratiepagina" af en controleer dat het gewenste protocol is ingeschakeld. Ga vervolgens op een van de volgende manieren te werk:
 - Ga door naar stap 4 als er geen TCP/IP-adres voor de printer is geconfigureerd.
 - Ga door naar stap 5 als er een TCP/IP-adres voor de printer is geconfigureerd.
4. Ga op een van de volgende manieren te werk als er *geen* TCP/IP-adres voor uw systeem is geconfigureerd:
 - Neem contact op met de systeembeheerder om te zorgen dat de configuratie wordt uitgevoerd in overeenstemming met het interne bedrijfsbeleid.
 - Stel een uniek adres in voor uw computer, bijvoorbeeld 192.1.1.1.
5. Als u een TCP/IP-adres hebt, neemt u vervolgens de onderstaande stappen om het IP-adres van uw computer te controleren:
 - a. Klik eerst op **Start** en vervolgens op **Uitvoeren**.
 - b. Typ **winipcfg** in het veld **Openen**. (Als het bestand niet wordt gevonden, is TCP/IP waarschijnlijk niet geïnstalleerd.)
 - c. Klik op **OK**.
 - d. Selecteer de juiste netwerkadapter in de lijst. Het IP-adres wordt weergegeven in het veld IP-adres.

Opmerking

Raadpleeg de documentatie van Microsoft Windows voor meer informatie over het installeren en configureren van TCP/IP in Windows-omgevingen.

6. Ga door naar "Stappen voor snelle installatie vanaf cd-rom" of "Andere installatiemethoden", afhankelijk van de gewenste installatiemethode.

Stappen voor snelle installatie vanaf cd-rom

1. Plaats de *Cd-rom met printerinstallatieprogramma en hulpprogramma's* in het cd-rom-station van de computer. Als het installatieprogramma niet automatisch start, gaat u als volgt te werk:
 - a. Klik eerst op **Start** en vervolgens op **Uitvoeren**.
 - b. Typ in het venster Uitvoeren de volgende regel: **<cd-station>:\INSTALL.EXE**.
2. Selecteer de gewenste taal in de lijst.
3. Selecteer **Printerstuurprogramma installeren**.
4. Klik op **Ik ga akkoord** om de licentieovereenkomst voor Xerox-software te accepteren.
5. In het dialoogvenster De printer selecteren is standaard **De Walk-Up-technologie gebruiken (aanbevolen voor netwerkprinters)** geselecteerd. Klik op **Volgende**.
6. Volg de instructies die voor **De Walk-Up-technologie gebruiken** worden weergegeven.
7. Klik op **Programma afsluiten**.

Opmerking

Als het dialoogvenster Walk-Up-technologie geopend blijft nadat u stap 1-6 hebt voltooid, klikt u op de knop **Terug** en vervolgens op **Selecteer in de lijst de gewenste printer**. Volg de instructies op het scherm om de installatieprocedure te voltooien.

Meer informatie hierover kunt u vinden in de tabel van [infoSMART Knowledge Base-documenten](#) aan het einde van deze sectie.

Andere installatiemethoden

Installeer uw printer via een van de volgende methoden in een Windows 98- of Windows ME-netwerk:

- Xerox TCP/IP Port Monitor
- PhaserPort-software

Xerox TCP/IP Port Monitor

Xerox TCP/IP Port Monitor wordt door het Windows-installatieprogramma geïnstalleerd. Xerox TCP/IP Port Monitor kan worden gebruikt om TCP/IP-poorten toe te voegen of te verwijderen.

Een poort toevoegen

1. Open het **eigenschappenvenster** voor de printer die u aan de nieuwe TCP/IP-poort wilt koppelen.
2. Klik achtereenvolgens op **Start**, **Instellingen** en **Printers**.
3. Klik met de rechtermuisknop op de printer die u aan de nieuwe TCP/IP-poort wilt koppelen en kies **Eigenschappen**.

4. Selecteer het tabblad **Details** en klik op de knop **Poort toevoegen**.
5. Selecteer **Overig**.
6. Selecteer de **Xerox TCP/IP-poort** in de lijst met beschikbare printerpoortmonitors en klik op **OK**.

Een poort configureren

De wizard Xerox TCP/IP Printer Port helpt u om stapsgewijs de volgende procedures uit te voeren:

- Een naam kiezen voor de nieuwe poort
 - De DNS-naam of het IP-adres van de printer opgeven
 - (Alternatief) De printer identificeren met behulp van de functie voor automatische **printerdetectie**
1. Klik op **Volgende** om door te gaan met het installeren van de poort. De wizard controleert de poortnaam en het printeradres, en configureert vervolgens automatisch de resterende poortinstellingen. Als er fouten worden aangetroffen in de printeridentificatie, wordt een dialoogvenster weergegeven waarin om aanvullende informatie wordt gevraagd.
 2. Voer de volgende bewerkingen uit in het dialoogvenster **Add Xerox TCP/IP Port** (Xerox TCP/IP-poort toevoegen):
 - Geef in het deelvenster **Enter a Port Name** (Poortnaam invoeren) een unieke naam op voor de poort die u toevoegt.
 - Geef in het deelvenster **Enter a Printer Name or IP Address** (Naam of IP-adres van printer invoeren) de hostnaam of het IP-adres van de printer op.
 3. Klik op **Volgende**.

Opmerking

Als u Xerox-printers in uw lokale netwerk wilt opsporen, selecteert u **Auto Printer Discovery** (Printer automatisch detecteren) en klikt u op **Refresh** (Vernieuwen). De Xerox TCP/IP-poortmonitor doorzoekt het netwerk op Xerox-printers en geeft de gevonden printers in een lijst weer. Selecteer de gewenste printer in de lijst en klik op **OK**.

De TCP/IP-printerpoort voltooien

Nadat de poortinstellingen zijn geconfigureerd en gecontroleerd, verschijnt het dialoogvenster **Completing** (Bezig met voltooien), met een overzicht van alle huidige instellingen. U kunt printerpoortinstellingen wijzigen of selecteren.

1. Selecteer een van de volgende opties:
 - Klik op **Finish** (Voltooien) om het instellen van de printerpoort te voltooien.
 - Klik op **Back** (Terug) om de instellingen te wijzigen. Nadat u de gewenste wijzigingen hebt aangebracht, klikt u op **Finish** om het instellen van de printerpoort te voltooien.
2. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen voor printer** te sluiten.

PhaserPort-software

Opmerking

PhaserPort is het voorkeurs hulpprogramma voor PostScript-installatie.
Voor PCL-installaties gaat u naar "Xerox TCP/IP-poortmonitor" in deze sectie.

PhaserPort for Windows wordt door het Windows-installatieprogramma geïnstalleerd (voor installaties waarbij wordt gebruikgemaakt van PostScript-stuurprogramma's). PhaserPort for Windows is een Xerox-afdrukmonitor voor het afdrukken via TCP/IP op peer-to-peer-netwerken met Windows 98 of Windows ME.

Een PhaserPort IP-adres wijzigen

Als het IP-adres van de printer is gewijzigd, moet u het IP-adres van de overeenkomstige printerpoort ook wijzigen:

1. Klik achtereenvolgens op **Start**, **Instellingen** en **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op de printer waarvoor u een nieuw PhaserPort IP-adres wilt instellen en kies **Eigenschappen**.
3. Klik op het tabblad **Details**.
4. Controleer of PhaserPort in het veld **Afdrukken naar de volgende poort** staat.
5. Klik op **Poortinstellingen**. Het dialoogvenster **Configure PhaserPort** (PhaserPort configureren) verschijnt.
6. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - a. Als u het IP-adres of de DNS-naam van de printer kent, geeft u deze informatie op.
 - b. Als u het IP-adres of de DNS-naam van de printer niet kent, klikt u op **Bladeren** om een overzicht weer te geven met printers die zich in het netwerk bevinden.
 - c. Dubbelklik op de juiste printer. PhaserPort voert automatisch de overeenkomstige informatie in het dialoogvenster **Configure PhaserPort** in.

Opmerking

Als u het netwerk nogmaals wilt doorzoeken, klikt u op **Vernieuwen**. Als u ook andere subnetwerken wilt doorzoeken, klikt u op **Geavanceerd**.

7. Klik op **OK**.
8. Klik nogmaals op **OK** om de wijzigingen door te voeren.

Problemen met Windows 98 en Windows ME oplossen

In deze sectie voor het oplossen van problemen wordt ervan uitgegaan dat u de volgende taken hebt voltooid:

- U hebt gecontroleerd dat de printer is aangesloten op de netspanning, **AAN** staat en is aangesloten op een actief netwerk.
- U hebt een Phaser-printer PCL-printerstuurprogramma of een PostScript-printerstuurprogramma geïnstalleerd.

- U hebt gecontroleerd dat de printer netwerkgegevens ontvangt door de LED's op de achterzijde van het apparaat of op de externe CentreDirect-printserver te bekijken. Wanneer de printer is aangesloten op een functionerend netwerk en verkeer ontvangt, is de verbindings-LED groen en knippert de oranje verkeers-LED snel.
- U hebt een recent exemplaar van de "Configuratiepagina" afgedrukt en bij de hand. Ga naar [Documentatie/Functies/Voorpaneel](#) op de *Cd-rom met gebruikersdocumentatie* voor informatie over het gebruik van het voorpaneel of het afdrukken van een configuratiepagina.

Instellingen controleren

1. Klik op het bureaublad met de rechtermuisknop op **Netwerkomgeving** en kies **Eigenschappen**.
2. Klik op het tabblad **Configuratie**. Er verschijnt een lijst met geïnstalleerde netwerkonderdelen voor de volgende elementen:
 - Client voor Microsoft-netwerken
 - Xerox TCP/IP-poortmonitor
3. Als u CentreWare DP gebruikt, controleert u het volgende:
 - Novell Networks: Novell IntraNetWare Client of Microsoft Client voor IPX-netwerken moet worden gestart.
 - TCP/IP-netwerken: er is geen aanvullende software vereist, maar er moet een geldig TCP/IP-adres zijn toegewezen aan de printer.
4. Als een van de bovenstaande protocollen of services niet is geïnstalleerd, installeert u de benodigde onderdelen en start u het systeem opnieuw op. Nadat het systeem opnieuw is opgestart, keert u terug naar dit document.
5. Klik achtereenvolgens op **Start**, **Instellingen** en **Printers**. Het venster **Printers** wordt geopend.
6. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en kies **Eigenschappen**.
7. Selecteer het tabblad **Details**.
8. Controleer het volgende:
 - a. De naam van het printerstuurprogramma in de lijst **Dit stuurprogramma gebruiken**. Selecteer of installeer zo nodig een nieuw printerstuurprogramma.
 - b. De **poortnaam** in de lijst **Afdrukken naar de volgende poort**. Selecteer zo nodig de juiste naam.
9. Verzend een afdruktaak naar de printer. Als de printer niet afdrukt, gaat u naar Technische help **PhaserSMART** op het tabblad **Problemen oplossen** van het Windows-printerstuurprogramma of naar www.xerox.com/office/support.

infoSMART Knowledge Base Documents (alleen Engels)

Ga naar www.xerox.com/office/5500infoSMART voor meer informatie en om deze documenten te lezen:

Documentnaam	Titel
R100207118	Installing a Windows 98/Me printer driver